

GÉTHEM : GROUPE DE TRAVAIL ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE ET MUCOVISCIDOSE

DES MOTS POUR LE DIRE : GUIDE POUR LE SOIGNANT

Vers un diagnostic éducatif



Public visé : patients adultes venant au CRCM

Objectif patient : préparer sa consultation médicale en identifiant ses besoins.

Objectifs soignant : prendre en compte l'expression des besoins du patient lors de la consultation médicale.
Discuter avec le patient du suivi des réponses apportées.

Analyse des réponses : les informations peuvent être partagées à l'occasion des réunions de synthèse en équipe pluridisciplinaire.

En cas de thèmes inutiles ou répétitifs signalés par plusieurs patients, s'interroger en équipe sur la façon dont ces thèmes sont abordés avec les patients.

Utilisation

La feuille « Des mots pour le dire » est proposée au patient **lors d'une consultation** au CRCM, puis lui sera à nouveau proposée, à la demande, en fonction des événements.

Le soignant remet cette feuille au patient **dès son arrivée**, lui précise qu'il s'agit de préparer la consultation médicale en cochant **les thèmes** qu'il aimerait aborder avec son médecin lors de la consultation, en **entourant les trois mots les plus importants**, et enfin en **notant les thèmes inutiles ou répétitifs**. Il indique au patient qu'il donnera cette feuille au médecin en début de consultation.

Lors de la **consultation médicale**, le médecin propose d'aborder les besoins identifiés par le patient immédiatement ou en fin de consultation. Le médecin peut entourer sur la feuille les points qui ont été discutés, noter les décisions prises ou les interlocuteurs vers qui le patient pourrait être adressé.

Le médecin mentionne au patient que les informations pourront être partagées avec l'équipe.

Si les besoins sont importants (15 cases cochées) : orienter vers un diagnostic éducatif plus complet, à partir de questions ouvertes, ou avec l'outil « Si on en parlait ».

Si aucune case n'est cochée, discuter avec le patient du pourquoi (pas envie, parole libre et déjà prise en compte, souhait de confidentialité, etc.).

Donner le choix au patient de conserver le document. Garder un exemplaire dans le dossier (si possible dans la rubrique diagnostic éducatif du dossier d'ETP).

Noter dans le compte-rendu le(s) objectif(s) choisi(s) pour la prochaine consultation.



Des mots pour le dire

Date :

Nom du médecin :

Etiquette patient

Parmi les thèmes suivants, cochez ceux que vous aimeriez aborder lors de vos prochaines consultations avec le **médecin**. Parmi les **mots** cochés, entourez les **3** auxquels vous donnez le plus d'importance.

VIE SOCIALE ET FAMILIALE



- ☐ Famille
- ☐ Couple
- ☐ Enfants
- ☐ Amis
- ☐ Rencontres amoureuses
- ☐ Conduites à risque
- ☐ Avoir un enfant
- ☐ Parler de la maladie

RESSENTI PSYCHOLOGIQUE



- ☐ Moral
- ☐ Estime de soi, regard de l'autre
- ☐ Sentiment d'efficacité
- ☐ Motivation
- ☐ Angoisse
- ☐ Ras le bol

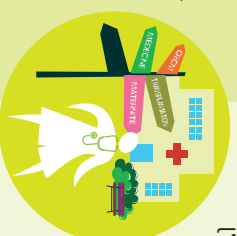
LOISIRS



- ☐ Activités
- ☐ Sports
- ☐ Coûts
- ☐ Vacances
- ☐ Séjour à l'étranger

SYMPTÔMES GÉNANTS LIÉS À LA MALADIE

- ☐ Douleurs
- ☐ Fatigue
- ☐ Qualité du sommeil
- ☐ Fuites urinaires
- ☐ Gaz
- ☐ Selles odorantes
- ☐ Constipation/diarrhée
- ☐ Toux
- ☐ Crachats
- ☐ Mycoses

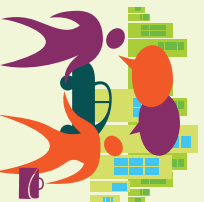


- ### TRAITEMENTS
- ☐ Difficultés de suivi/oublis
 - ☐ Arrêt
 - ☐ Allègement des soins
 - ☐ Organisation de l'approvisionnement
 - ☐ Efficacité
 - ☐ Effets secondaires
 - ☐ Évolution de la maladie et devenir
 - ☐ Aide médicale à la procréation
 - ☐ Transplantation
 - ☐ Avancées médicales, recherche

VIE

SOCIO-PROFESSIONNELLE

- ☐ Études / Travail
- ☐ Stage à l'étranger
- ☐ Absentéisme
- ☐ Droits sociaux
- ☐ Revenus
- ☐ Mutuelle
- ☐ Transports

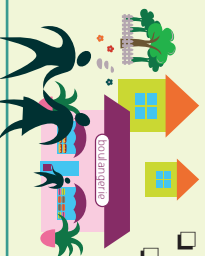


VIE SEXUELLE

- ☐ Libido
- ☐ Image du corps
- ☐ Essoufflement
- ☐ Contraception
- ☐ Positions de confort
- ☐ Maladies sexuellement transmissibles / VIH
- ☐ Douleurs

ORGANISATION DE LA VIE QUOTIDIENNE

- ☐ Courses, tâches ménagères
- ☐ Temps de repos
- ☐ Planification activités/soins
- ☐ Hygiène
- ☐ Autonomie
- ☐ Temps de repas



- ### PROJET
- ☐ Personnel
 - ☐ Professionnel
 - ☐ Autre

AUTRES

- ☐
- ☐

Quels sont les thèmes abordés par les soignants que vous trouvez **inutiles/répétitifs** ?

Objectif(s) à travailler la/les prochaine(s) fois :