

## Recommandations pédagogiques pour l'utilisation du questionnaire « Première sortie à domicile après transplantation pour Mucoviscidose »

### Proposer l'évaluation au patient

Par exemple

« Depuis votre intervention vous avez suivi plusieurs séances d'éducation thérapeutique, nous vous proposons de prendre un temps pour « évaluer » avec vous l'ensemble de vos connaissances et compétences afin de s'assurer que vous pouvez rentrer chez vous en toute sécurité »

### Demander l'accord du patient

### Le Questionnaire

Présenter le questionnaire qui comprend 9 questions Vrai/Faux avec degrés de certitude et 4 situations, tirées des 20 objectifs incontournables du référentiel de compétences.

Expliquer les degrés de certitude

Laisser le patient répondre aux différentes questions

Le patient peut solliciter le soignant si besoin (s'il ne comprend pas certaines questions par exemple)

Quand le questionnaire est terminé (Vrai/faux et Situations): étudier avec le patient les réponses en vous référant à la fiche « correction ».

#### Concernant le test Vrai/faux avec degré de certitude :

Valoriser le patient pour l'ensemble de ses réponses correctes en particulier quand le patient en est « très sûr » : ce sont donc des connaissances utilisables par le patient<sup>1</sup>

Le soignant souligne avec le patient :

- Les réponses incorrectes, en particulier si le patient en est « très sûr » car ces connaissances peuvent être dangereuses
- Les réponses (correctes ou incorrectes) dont le degré de certitude se situe de « pas sûr du tout » à « moyennement sûr » : ces connaissances incertaines sont donc peu utilisables par le patient

Donner au Patient les réponses correctes au test Vrai/ Faux ainsi qu'aux QCM des situations problèmes

Proposer au patient de reprendre les points à revoir en séance d'éducation thérapeutique avant sa sortie

Proposer au patient de garder le questionnaire

Faire une photocopie pour le dossier patient

### La Posture éducative

Ecouter le patient, savoir rester silencieux

Respecter la réflexion du patient

Pendant l'évaluation, éviter de faire des commentaires, de porter un jugement, de proposer des corrections avec explications

Solliciter tout au long de l'évaluation la réflexion du patient en posant des questions ouvertes.

Reformuler ce que dit le patient pour l'aider à approfondir sa réflexion

Rassurer, faire du renforcement positif, valoriser à bon escient

<sup>1</sup> Leclercq. La connaissance partielle chez le patient : pourquoi et comment la mesurer. Educ Ther Patient/Ther Patient Educ 2009; 1(2):S201- S12

<sup>2</sup> Reach G, Zerrouki A, Leclercq D, d'Ivernois JF. Adjusting insulin doses: from knowledge to decision. Patient Educ Couns. 2005 Jan;56(1):98-103.