

SYNTHESE de l'enquête réalisée en 2017 auprès des psychologues et assistants socio-éducatifs

Un travail de réflexion sur la place de l'assistant socio-éducatif et du psychologue dans le parcours de greffe pulmonaire des patients atteints de mucoviscidose a été initié par le Gethem.

Méthodologie :

Afin d'être au plus près de la réalité de terrain, les psychologues et assistants socio-éducatifs des centres de transplantation (CT) et des CRCM adultes/mixtes ont été sollicités pour répondre à un questionnaire. Un lien unique a été envoyé via Survey monkey à 36 psychologues et 35 assistants socio-éducatifs

Nous avons eu 37 répondants :

- 16 assistants socio-éducatifs
 - 21 psychologues,
- soit un total de 50% de réponses au questionnaire.

Points positifs de la situation actuelle :

- Les psychologues et les assistants socio-éducatifs sont présents au staff du CRCM qui a lieu toutes les semaines
- Les psychologues et les assistants socio-éducatifs des CRCM et des CT échangent entre eux (tel, mail), dans un souci de cohérence d'accompagnement et cela principalement autour de moments charnières pour le patient (dégradation état ou greffe)
- Il y a une bonne prise en compte par l'équipe des évaluations réalisées par ces professionnels
- S'il y a un programme d'éducation thérapeutique, il concerne aussi bien le pré-greffe que le post-greffe

Rôle spécifique des psychologues :

En pré-greffe, la rencontre avec le psychologue comprend 2 axes :

→ Un axe « expertise / évaluation » qui vise à :

- Repérer s'il existe des contre-indications et évaluer le fonctionnement psychique du patient
- Evaluer ses représentations, ses croyances autour de la greffe et sa compréhension des enjeux
- Déterminer la dynamique familiale et l'appui dont le patient dispose auprès de son entourage.

→ Un axe « accompagnement » qui vise à :

- Accompagner le patient, le soutenir face à l'anxiété suscitée par la situation et par son état
- Favoriser son cheminement, lui permettre de mûrir son projet
- Lui offrir un lieu où exprimer ses doutes, ses peurs, ses espoirs
- Prendre en compte la nature de ses relations et la dynamique familiale.

Dans l'ensemble du parcours de greffe, le travail des psychologues auprès du patient vise à :

- Favoriser un sentiment de continuité pour le patient,
- Favoriser l'intégration de la greffe dans son parcours de vie,
- Lui offrir un espace d'écoute où exprimer son vécu,
- L'accompagner dans son cheminement.

Rôle spécifique des assistants socio-éducatifs :

Lors du bilan pré-greffe, l'évaluation des assistants sociaux et leurs interventions concernent :

- Les situations familiales et professionnelles
- L'accès aux droits sociaux,
- Le retentissement de la maladie dans la vie quotidienne.

Dans l'ensemble du parcours de greffe, le travail des assistants socio-éducatifs auprès du patient vise à :

- Favoriser la projection de celui-ci dans la vie après la greffe,
- Le rassurer et l'accompagner sur les aides possibles au quotidien pour qu'il puisse se concentrer sur les soins,
- Favoriser la prise en compte de la famille.

Les psychologues et assistants socio-éducatifs ont une place primordiale dans le parcours de greffe car leur abord global du patient offre un éclairage spécifique sur la situation de celui-ci.

Prérequis et Suggestions d'amélioration :

- Avoir accès aux données médicales du patient
- Avoir un temps dédié suffisant
- Avoir un bureau pour recevoir les patients et une ligne téléphonique directe pour être facilement joignable
- Systématiser l'intervention de l'assistant socio-éducatif et du psychologue auprès des patients en parcours de greffe
- Participer au staff pour que l'aspect non médical soit également entendu
- Favoriser le travail et la réflexion pluridisciplinaire au sein de l'équipe
- Développer davantage les liens entre professionnels des CRCM et des CT pour mieux formaliser le relais (création d'outils) et échanger sur le cheminement du patient
- Intégrer davantage les proches