



JOURNÉE DES RÉFÉRENTS

Gethem, Paris, 02/02/2017

Sophie Therouanne , infirmière coordinatrice en ETP pour le réseau 59/62

(CRCM Adulte de Lille, CRCM Pédiatrique de Lille-Lens, CRCM mixte de Dunkerque)

PLAN

- Les différents ateliers collectifs dans le Nord-Pas-De-Calais
- Conseils de préparation
- Conseils sur pour le déroulement
- Avantages/inconvénients



CRCM PEDIATRIQUE DE | LILLE

LES PROGRAMMES DES JOURNÉES

Journée d'éducation thérapeutique

Samedi 1^{er} Avril 2017 de 9H00 à 16H00

Maison des enfants – Hôpital Jeanne de Flandre (CHRU de Lille)

- 9h00 : Accueil, présentation de la journée
- 9h15 : Atelier participatif et ludique: « *Autour du projet familial* »
Farah DEMATTE (assistante sociale), et Sophie THEROUANNE (infirmière en éducation thérapeutique), Nathalie LADRIERE (kinésithérapeute), Nathalie PRZYBYLSKI (infirmière coordinatrice)
- 10h45 : Pause
- 11h00 : Atelier « *Et si on partait en vacances ?* »
Anticiper, s'organiser et gérer les petits imprévus
Nathalie LADRIERE (kinésithérapeute), Farah DEMATTE (assistante sociale), et Sophie THEROUANNE (infirmière en éducation thérapeutique)
- 12h30 : Repas en commun
- 14h00 : Atelier « *Le conseil génétique* »
Clémence CARRE (conseillère en génétique)
- 15h00 : Atelier « *Les gènes du sportif: la culture sportive se transmet dès le plus jeune âge* » **Veillez prévoir une tenue confortable pour la mise en pratique**
Johan GODIN (enseignant en activité physique adaptée), Sophie THEROUANNE (infirmière en éducation thérapeutique)



Journée d'éducation thérapeutique

Samedi 18 Novembre 2017 de 8h45 à 16H15

Maison des enfants – hôpital Jeanne de Flandre (CHRU de Lille)

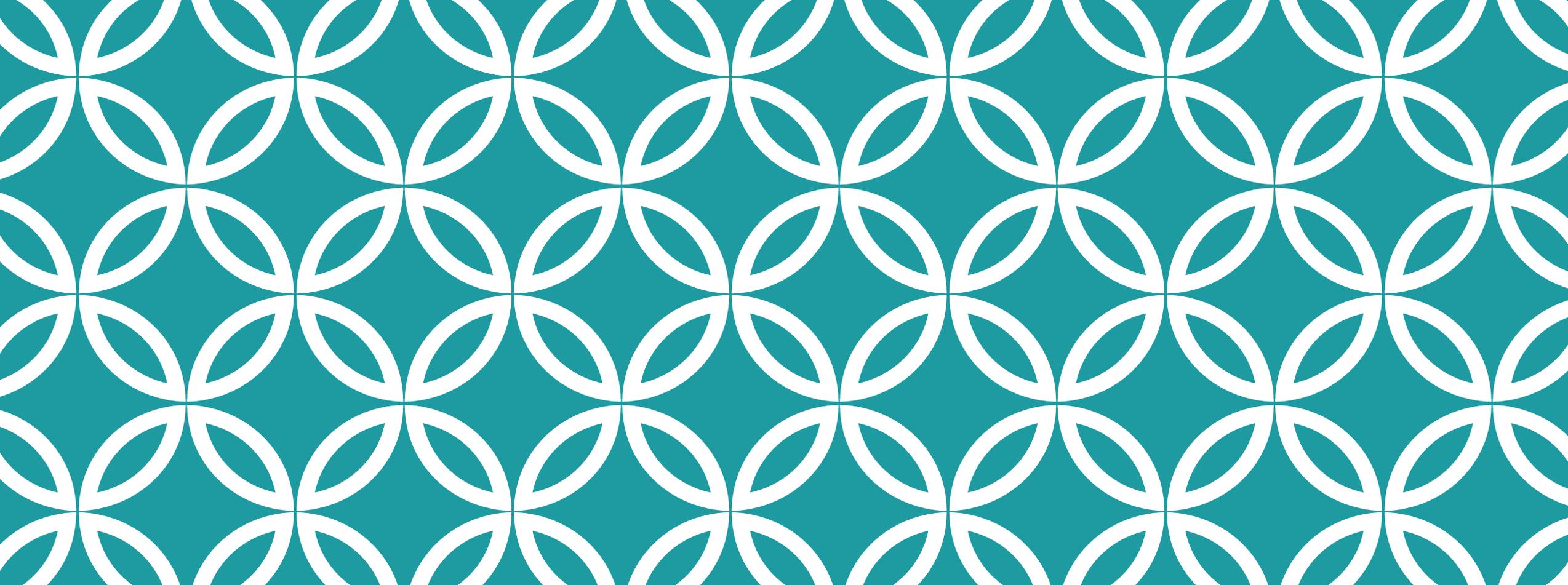
- 8h45 : Accueil, présentation de la journée
Sophie THEROUANNE (infirmière en éducation thérapeutique)
- 9h00 : Atelier pratique « *cuisinons et mangeons avec plaisir* »
Magalie DESSEIGNE (diététicienne), Nathalie PRZYBYLSKI (infirmière coordinatrice) et Johanne VANNESTE (psychologue)
- 10h30 : Pause
- 10h45 : Atelier « *Quels traitements pour quels symptômes ?* »
Dr Nathalie WIZLA (pédiatre), Nathalie LADRIERE (kinésithérapeute), Magalie DESSEIGNE (diététicienne)
- 12h45 : Repas en commun
- 14h00 : Atelier « *Le conseil génétique* »
Antoine WYREBSKI (conseiller en génétique)
- 15h00 : Atelier « *Quels moyens pour mobiliser le mucus bronchique ?* »
Nathalie LADRIERE (kinésithérapeute)



Programme des parents d'enfant de 3 à 6 ans : alternances d'ateliers théoriques, d'échanges et ateliers ludiques (cuisine)

Après-midi sportive avec des enfants (8/11 ans) : roller-ski, tir à la carabine et goûter + marche nordique pour les parents

Financé par un prestataire de service (Homeperf)



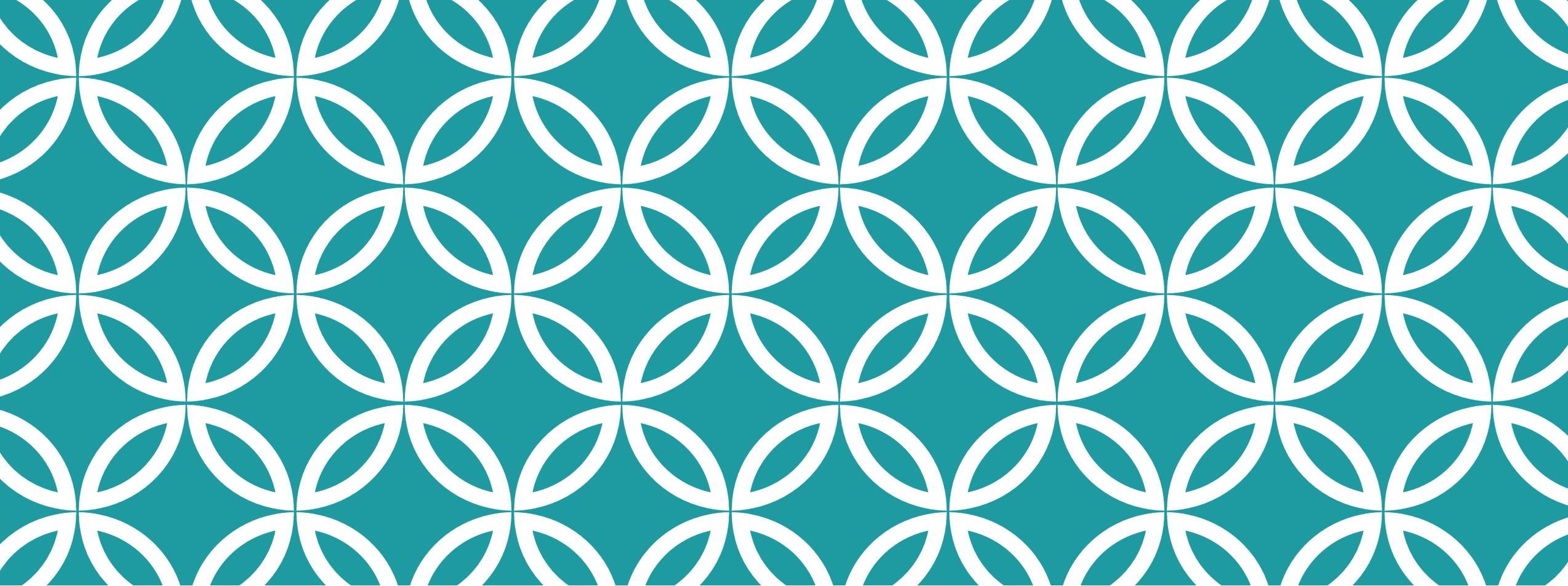
**CRCM PEDIATRIQUE DE
DUNKERQUE** |

CRCM COLLECTIF DU CRCM DE DUNKERQUE

Programme collectif pour les parents de jeunes enfants

Choix des ateliers différents selon les années: en fonction de la file active , des ateliers individuels réalisés et des demandes

Samedi 29 FEVRIER 2016 de 9h30 à 12h	samedi 19 MARS 2016 de 9h30 à 12h	Samedi 21 MAI de 9h30 à 16h	Vendredi 8 DECEMBRE 2017 De 19h à 22H
Qu'est-ce que la MUCO?, LES TRAITEMENTS en regard, comment faciliter leur prise?	ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE ET ADAPTÉE à la pathologie et adaptation en Créon®	LE SPORT : quels bénéfices ? Quels sont les sports les plus adaptés ?	LE SPORT : Pourquoi et comment transmettre la culture sportive ?
LA KINÉSITHÉRAPIE RESPIRATOIRE: les principes et que puis-je faire quand mon enfant ne va pas bien	LE SEL : Pourquoi ? Quand ? Où le trouver ?	L'HYGIENE : comment le gérer pour que cela ne devienne pas trop contraignant ? REPAS COMMUM	EXACERBATIONS : Repérer les signes d'alertes en cas d'infection respiratoire et réagir REPAS COMMUM
La physiopathologie et LES TRAITEMENTS D'AVENIR	La NOTION DE PLAISIR dans l'alimentation	LA GENETIQUE et le conseil génétique	PAI : retour d'expériences
Débriefing avec la psychologue		PARLER DE LA MALADIE avec ses enfants	Débriefing avec la psychologue
		Débriefing avec la psychologue	



LES ATELIERS COLLECTIFS DU CRCM ADULTE DE LILLE (HÔPITAL CALMETTE)

Ateliers collectifs chez les adultes :
après un début avec des ateliers théoriques et thème classiques...

3 SESSIONS THÉMATIQUES DONT UNE PARTIE À L'EXTÉRIEUR DE L'HÔPITAL :

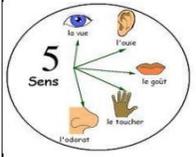
- 2 journées sur l'alimentation
- Une journée sur le sport et activité physique
- 1 matinée sur la transplantation pulmonaire

PROGRAMME MUCCOCHEF



Venez participer à 2 journées pleines de surprises sur l'alimentation
organisées par le CRCM !
Au programme :



Jeudi 16 Mars 2017	
9h45	Accueil : «café, chocolat, ou thé ?»
10h-12h	 <p><i>Aigüisez votre appétit par les sens</i> Atelier pratique et ludique</p>
Repas (apporté par vos soins)	
13h-14h00	<p><i>Manger, c'est ... ?</i></p>  <p>Quelles représentations avons-nous de l'alimentation ?</p>
14h-15h30	<p>Qui veut gagner des ...macarons?</p>  <p>Jouons avec nos connaissances nutritionnelles</p>

Vendredi 17 Mars 2017	
9h15	<p>RDV au restaurant Clément Marot 16 rue de Pas 59000 LILLE</p>
9h30-12h	<p>Atelier cuisine chez un chef, classé par le guide Michelin et Gault Millau</p> 
12h-14h	<p>Repas: dégustez ce que vous avez préparé !</p>
14h-14h30	<p>Votre avis sur ces 2 journées</p>

2 JOURNÉES « ALIMENTATION ET PLAISIR DE MANGER » :

J1: JOURNÉE D'ATELIER À L'HÔPITAL

J2: cuisine chez un grand chef Lillois !

Journée 1

Journée sportive pour les adultes 1 fois par an
Aide financière de l'association « l'étoile des neiges »

Journée 2

Temps théoriques tout au long de la journée:

- Hygiène en groupe
- Gérer son souffle
- Apport calorique suffisant
- Choix du sport à pratiquer

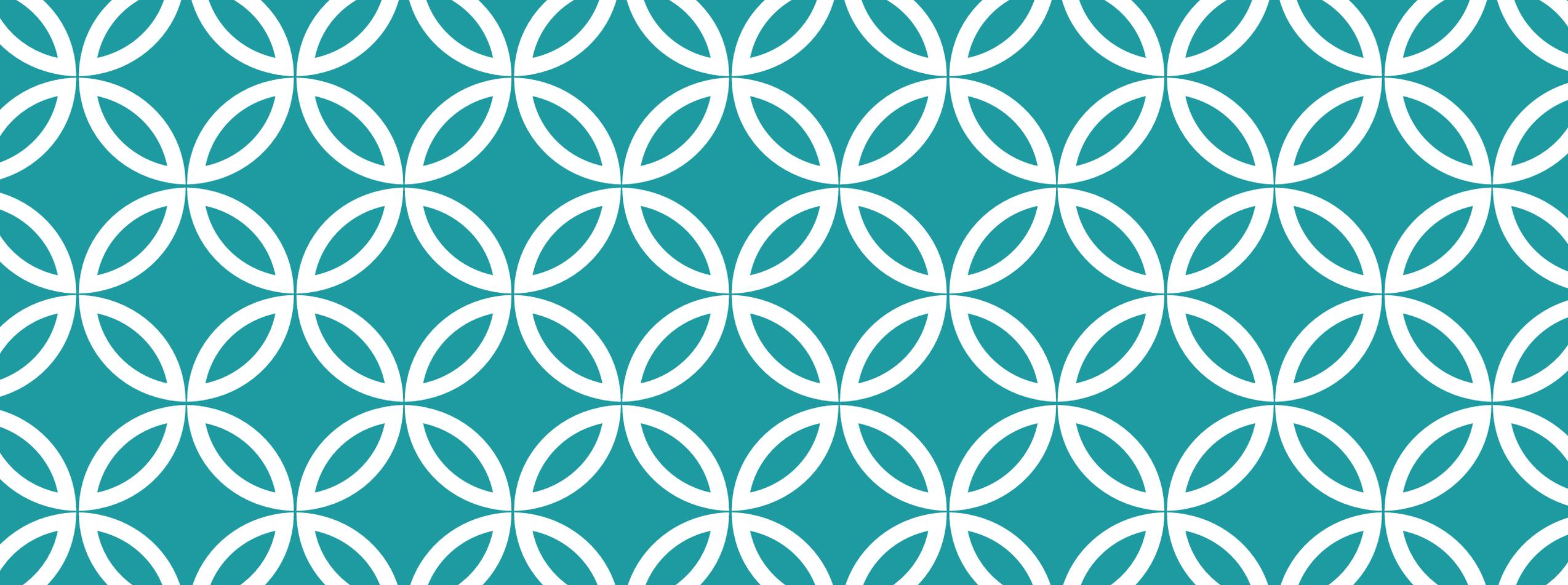
Course d'orientation et badminton

Tir à l'arc et VTT

Journée 3 : Randonnée et préparation de boissons de l'effort « maison »

MATINÉE SUR LA TRANSPLANTATION PULMONAIRE

8 h 45	Accueil Mme Nathalie BLOCHELET, Mme Hélène LECOMTE, Mme Sophie THEROUANNE
9 h 00	La transplantation pulmonaire : les aspects théoriques Docteur Anne PREVOTAT
10 h 15	Pause
10 h 30	Se préparer à la greffe <ul style="list-style-type: none">- <i>La préparation physique et nutritionnelle</i> Mr Godin JOHAN, Mme Hélène BERNARD, Mme Anne-Marie HALM- <i>La préparation sociale, familiale et professionnelle</i> Mme Anne SOCKEEL
11 h 15	Pause
11 h 30	L'expérience d'un patient greffé accompagné de Mme Johanne VANNESTE
12 h 30	Synthèse



COMMENT ORGANISER LES ATELIERS?

Partage
d'expérience

PRÉPARATION

A qui s'adresse les ateliers?

- Commencer par poser des **objectifs** des ateliers avant de penser aux outils: que souhaitez-vous transmettre aux personnes invitées?
- Choix des thèmes

Noter toutes vos idées au fur et à mesure de l'élaboration du projet et construire un conducteur pour:

- Ne rien oublier de prévoir : public, lieu, jour, intervenants, contenu , outils, méthode pédagogique et coût!
- Se souvenir l'année d'après
- Votre dossier ARS

PLAN DE DEROULEMENT DE LA SESSION D'ETP-MUCO COLLECTIVE (8 décembre 2017)

Composition des groupes : parents d'enfants dépistés de moins de 11 ans

IO WIN	ACCUEIL Un bon accueil fait un bon groupe et met les parents en confiance pour faciliter la parole.	Fiche descriptive du groupe	Accueillir les familles Présentation de l'équipe et du déroulement de la séance
TEM PS ⌚	Titre et OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (le parent sera capable de...)	OUTILS SUPPORTS	METHODES TECHNIQUES et contenu 
IO WIN	« Pourquoi transmettre la culture sportive ? » Intervenant : l'éducatrice sportive - Identifier le bénéfice respiratoire d'une activité physique régulière - Articuler les soins avec la vie quotidienne - Impliquer son entourage (selon les cas) dans la gestion de la maladie		
IO WIN	« Repérer les signes d'alertes en cas d'infection respiratoire et réagir » Intervenant : le pédiatre - Repérer les signes d'alerte d'une exacerbation respiratoire - Réagir face aux signes d'exacerbation - Enoncer le mode d'action des médicaments à visée respiratoire	Post-it Paper board et feutres vert jaune orange et rouge : feuille à préparer en début de séance ou la veille Plans d'action papier stylos	Réflexions communes des parents -Quels sont pour vous les signes d'exacerbation ? les noter sur 3 post-it (post it mis dans colonne verte jaune orange ou rouge) sur paper board -quelles sont pour vous les actions à mettre en place ? les noter sur des post-it et les placer sur le paper board dans les colonnes à tour de rôle Réajustement Donner plan d'action à chaque parent pour que chacun le remplisse Parler de l'importance des vaccins Reprise par le médecin des explications des petits moyens : DRP, hydratation, fluidifiants> 2ans, majoration kiné, B2+ si nécessaire Dire un mot sur les prélèvements pharyngés et les ECBC
'AUSE	Partager ses expériences et exprimer ses besoins et ses envies	Cocktail dinatoire	
			VALIDATION 

LES OUTILS?

Importance de l'outil utilisé ...

... car il va déterminer la **méthode pédagogique** et la **posture éducative** utilisées

Celle-ci favoriser

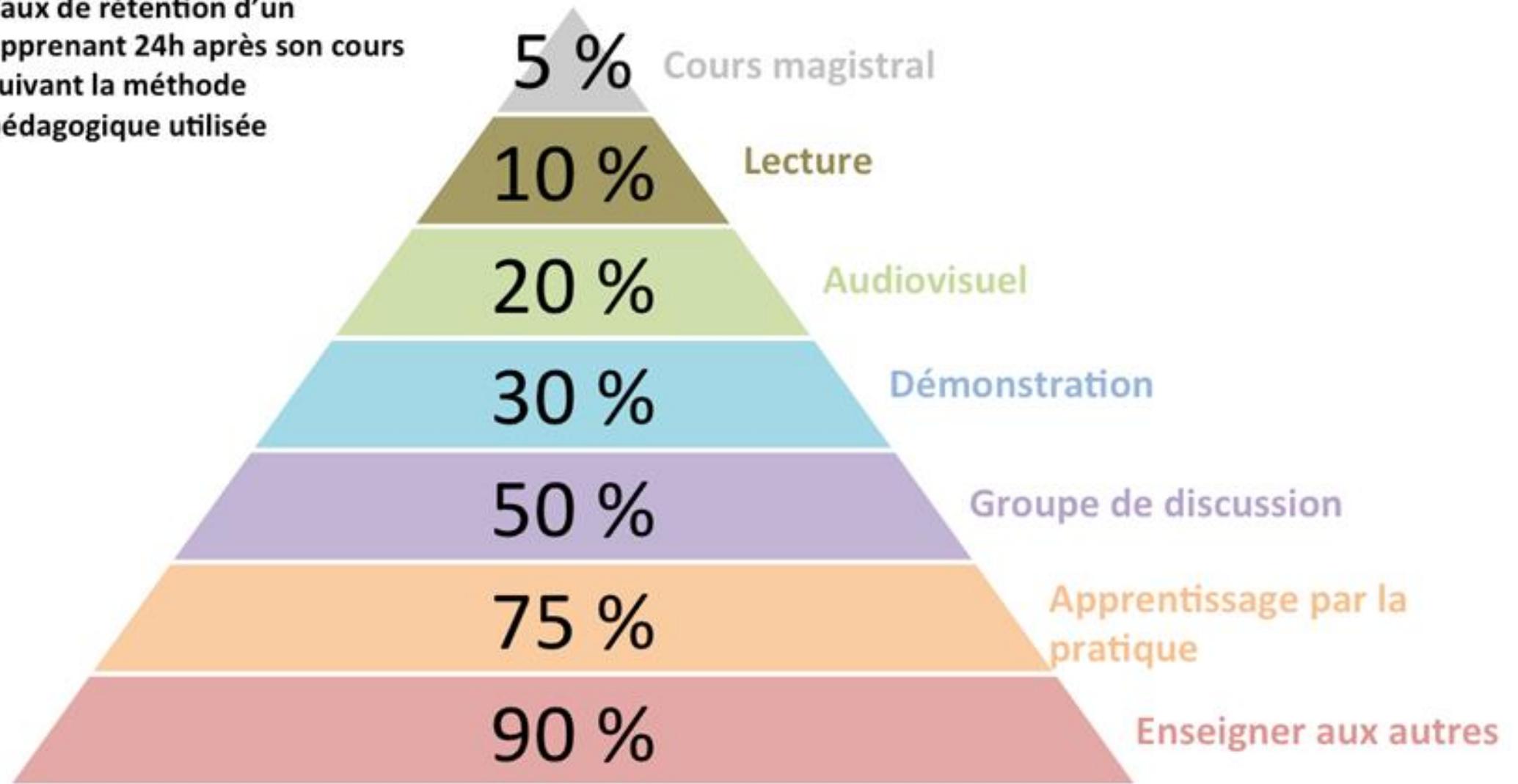
1. l'apprentissage :

- un patient ou parent participe en général une fois à un thème
- Il ne doit pas se sentir à l'école

2. les échanges !

pour que les ateliers collectifs soient les plus productifs possibles!

Taux de rétention d'un apprenant 24h après son cours suivant la méthode pédagogique utilisée



source : le National Training Laboratories

LES METHODES PEDAGOGIQUES

1. **Méthode transmissive, passive ou magistrale** : rassurante pour les soignants, permet de penser uniquement au contenu mais ...
 - Ne favorise pas l'apprentissage
 - Trop scolaire

Eviter au maximum les outils type PowerPoint!

2. **Méthode démonstrative**

utile mais ne met pas le public en action

3. Méthode interrogative :

Les personnes sont amenées à réfléchir

Ex : outil métaplan

Reste assez « transmissive » par la posture

4. Méthode active

Ex : production de groupe

5. Méthode expérientielle

Idéale , le patient va vivre le contenu des ateliers

Posture plus égalitaires (hauteur)

LE PROGRAMME D'ATELIERS

- Faire plusieurs ateliers « rentabilise » la journée pour tout le monde
 - Les parents ou patients ne viennent moins pour un seul sujet
 - L'équipe n'est pas mobilisé pour un thème
 - / programme ARS : 3 ateliers = 1 programme
 - Utilise le dynamisme des échange constitué au cours de plusieurs ateliers

- **Rester réaliste quand même!**

La préparation des ateliers prend du temps et certains thèmes restent très théoriques

- **Concentrer les efforts de pédagogie sur le premier atelier , il doit être dynamique car conditionne les échanges qui vont suivre**
 - Permet de « briser la glace » plus rapidement (surtout s'il y en a que 2 ateliers)
 - Donne confiance puisque les personnes sont actives , valorise , libère la parole
 - Favorise les échanges
 - Plus ludique
 - Moins théorique, favorise l'apprentissage

CO-ANIMATION

- Il est conseillé de ne pas gérer un groupe seul
- Une personne anime, et mène le groupe. Selon le type de pédagogie et d'outils, le co-animateur peut :
 - Noter au tableau (ex: mémaplan)
 - Être en écoute active: observe la réaction, rebondit, fait participer
 - Être prêt à sortir avec un patient s'il ne se sent pas bien
- Le co-animateur doit être choisi en fonction des objectifs recherchés
 - ex: médecin pour les traitements, psychologue pour la génétique
- Certains ateliers nécessitent plusieurs animateurs (ex: world café)
 - Attention: le nombre d'animateurs ne doit pas être supérieur au nombre de patients

UN ATELIER
CUISINE avec pour
objectif : plaisir
de manger et
enrichissement

Un « world café » avec l'assistante sociale sur le
projet familial

Avec les parents : Un atelier sportif →

objectifs:

- Bénéfice de l'activité physique
- Transmettre la culture sportive

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

- Ne pas terminer sur une note triste
 - ex: atelier sur le vécu / un atelier kiné sur des actions concrètes
 - favoriser un départ en « mode actif » pour ne pas laisser « un sentiment d'impuissance » mais une perception de pouvoir agir
- En début d'après midi : pas trop de théorie car risque d'endormissement
- Si c'est possible: une journée à l'extérieur de l'hôpital
 - Parole de patient « permet de rencontrer les soignants sous un autre jour » : renforce les liens
 - activités plus proches de la vie quotidienne
- On essaye de séparer les couples (ou amis) pour les ateliers expérientiels **une partie de la journée** (ex: cuisine, sport) pour favoriser les échanges

CONSTITUTION DES GROUPES(1)

- Inviter les patients ou parents uniquement concernés par ces objectifs, soit parce que
 - ce sont des objectifs prioritaires
 - ils vous ont exprimé un besoin lors d'un bilan éducatif ou consultation
 - vous pensez que cela pourrait être bénéfique pour le patient / santé ou bien-être : **proposition**
- Concernant les patients : Attention aux classes bactériologiques! (s'en assurer avant l'invitation)
- L'âge ?
 - Les différences d'âges : à étudier en fonction du problème
 - Parents / adultes : selon le vécu des parents, l'état de l'enfant ou du patient
 - Pour les adultes : image d'un adulte plus âgé peut être positive
- Peur des rencontres amoureuses ?
 - les réseaux sociaux et associations sont là, les patients ne nous attendent pas pour se rencontrer

Lille adultes



CONSTITUTION DES GROUPES (2)

- Combien de personnes?
 - Il y a toujours de absents !!! (surtout chez les adultes)
 - décider **avant** à partir de combien de personnes on fait l'atelier: ni trop peu, mais ne pas gâcher l'investissement
 - Un groupe = au moins 3 personnes de familles différentes
 - Décider avant si les accompagnants sont acceptés
 - Décider avant en équipe si la personne peut rester à un atelier puis partir
- Choix du jour : s'adapter à la file active!
 - personnes qui travaillent?
 - S'adapter au lieu géographique
 - ex: à Lille : samedi, à Dunkerque : le soir / travail et circulation

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

- Accueil café
 - Rappel du programme de la journée / horaires
 - Les règles de groupes: Confidentialité, temps de parole de chacun, respect des avis
 - Consignes d'hygiène (signature d'une charte (Cf. V.L.M.)
 - Si photos: faire signer une autorisation
(à voir avec son centre hospitalier)
- Donner une évaluation en fin de journée, nécessaire pour l'ARS (plus difficile à distance) évaluation des acquis et une partie satisfaction
- Faire un débriefing en équipe très rapidement après (dans les jours suivants) pour **noter** ce qui a fonctionné ou pas pour ne pas refaire les mêmes erreurs la prochaine fois

A L'ACTION!

- Les invitations :
 - Invitation par mail ou en face à face (les courriers postaux fonctionnent moins !)
 - Une invitation médicale a plus de poids
 - Toujours prévoir de rappeler les personnes quelques jours avant
- Ne pas oublier de réserver la salle pour éviter les déconvenues le jour même
- Prévoir l'imprévu ! Anticiper ! Les imprévus sont toujours possibles et forgent l'expérience!
 - Prévoir du **temps la veille** pour préparer le matériel
 - Arriver plus tôt

AVANTAGE DES ATELIERS COLLECTIFS

- La dynamique de groupe améliore les acquisitions
 - Apprentissage par les pairs parfois plus efficace (échanges d'astuces, échanges entre parents ou patients
 - se sentent moins seuls dans cette situation)
 - Renforce(rassure les parents sur leurs pratiques)ou modère les pratiques individuels (ex: hygiène)
- Journée très riche pour les soignants :
 - Permet de mieux connaître les parents ou patients (/ temps passé avec eux et / pratiques et échanges)
 - Echange très riches : expérience professionnel et plan personnel
 - Cohésion d'équipe : travail de groupe pour la préparation et les ateliers

AVANTAGES : UNE EXPÉRIENCE TRÈS ENRICHISSANTE POUR LES SOIGNANTS

- Permet de mieux connaître les parents ou patients (/ temps passé avec eux et / pratiques et échanges)
- Echange très riches : le soignant apprend des patients/parents (expérience professionnel et plan personnel)
- Cohésion d'équipe : travail de groupe pour la préparation et les ateliers



INCONVÉNIENTS

- Peut faire peur lorsqu'il y a une différence de gravité
 - Ex: oxygénothérapie chez les adultes, un enfant ayant gastrostomie
- Préparation très chronophage, surtout la 1^{ère} fois
 - Ajuster ses pratiques mais ne pas modifier les ateliers chaque année
- Parfois quelques tensions d'équipe : le coordinateur doit veiller à ce que chaque professionnel puisse trouver sa place
- Certains patients ne viendront pas à cause du non remboursement de transport
- Si on sent qu'une personne n'a pas bien vécu le groupe, proposer qu'elle soit revue individuellement
 - Pas toujours négatif sur le long terme : peut faire cheminer



EXEMPLE D'ÉCHEC:

PROGRAMME PAS ASSEZ
CONCRET? PAS ASSEZ
DÉTAILLÉ?
POPULATION NON CIBLÉE

Matinée « Bien-être » pour vous et un proche

L'équipe du CRCM vous propose de venir passer une matinée consacrée à **vous et un proche de votre choix** (parent, conjoint, ami, frère, sœur,...) sur le thème du **bien-être**

le samedi 21 Novembre 2015

de 9h30 à 12h

au CRCM- Rez-de-chaussée de l'hôpital Calmette



Programme :

- ❖ 9h30 : Accueil
- ❖ 9h45 :
 - ✓ un atelier « bien-être » pour **vous**
animé par les kinésithérapeutes Anne-Marie Halm et Isabelle Soares
 - ✓ un atelier d'échanges pour votre **proche**
animé par l'assistante sociale Anne Sockeel et la psychologue Johanne Vanneste
- ❖ 11h00 : un atelier de mise en commun
- ❖ 11h45 : Conclusion

Matériel à prévoir : un coussin

ur vous inscrire ou plus de renseignements, vous pouvez vous adresser auprès
de : Mme Christine Mazziotto, secrétaire du CRCM : 03.20.44.55.44
ou christine.mazziotto@chru-lille.fr

LANCEZ-VOUS!

Commencer petit et ne pas présumer de ses forces

Pas de complexe et persévérez!